

UNIVERSITY PROGRAM HU-FRIEDY ITALIA

REGOLAMENTO E CONDIZIONI ANNO ACCADEMICO 2016-2017

University Program Hu-Friedy Italia è una proposta che si compone di una serie di iniziative a supporto del mondo universitario. Qui di seguito sono riportate le modalità di accesso al Programma e le condizioni commerciali previste.

1. I PRODOTTI

Sono oggetto delle condizioni commerciali relative all'University Program tutti i prodotti Hu-Friedy commercializzati in Italia e presenti sul catalogo ufficiale dell'Azienda. I cataloghi e le brochure relative ai prodotti Hu-Friedy sono consultabili e/o scaricabili dal sito internet: www.hu-friedy.eu.

2. A CHI È RIVOLTO UNIVERSITY PROGRAM HU-FRIEDY

Il Programma e le relative condizioni commerciali, sono da considerarsi riservate a tutti gli studenti dei Corsi di Laurea in Odontoiatria ed Igiene Dentale, Laurea Magistrale, studenti dei Master, Scuole di Specializzazione e corsi universitari di perfezionamento, nonché a tutti i docenti, tutor e coordinatori.

3. MODALITÀ DI ACCESSO AL PROGRAMMA

Per entrare a fare parte del Programma ed accedere a tutti i vantaggi previsti è sufficiente compilare il modulo di iscrizione allegato. L'iscrizione è a titolo gratuito e non prevede alcun impegno/obbligo da parte del richiedente. I dati comunicati verranno conservati e trattati in ottemperanza alle normative vigenti in ambito di tutela della privacy.

3.1 Come richiedere contatti e informazioni

a) Per informazioni , iscrizione al programma e richiesta di preventivi, vi invitiamo a contattare:

Servizio Clienti, Sig.ra Alessandra Galleri, Tel. 02 36589600 - int.215, Email: servizioclientihfi@hu-friedy.com

b) Per informazioni sullo stato di ordini, fatture e spedizioni vi invitiamo a contattare:

University Customer Care, Sig. Yaser Abou El Kheir, Tel. 02 36589600 - int. 214, Email: Ykheir@hu-friedy.com

3.2 Come effettuare un ordine

Per la creazione e la successiva evasione dell'ordine sarà indispensabile la conferma tramite email di accettazione del preventivo, includendo i seguenti dati: Codice Fiscale e Partita IVA (se disponibile), indirizzo di fatturazione, indirizzo spedizione merce ed eventuali orari di consegna.

L'intestatario della fattura dovrà necessariamente corrispondere al nominativo indicato nella scheda di iscrizione.

Gli ordini potranno essere effettuati dai singoli iscritti, in tale caso ciascun acquirente riceverà la propria fattura.

Nel caso di ordini cumulativi, è possibile richiedere una fattura unica mentre la spedizione sarà sempre unica.

Non viene richiesto un minimo d'ordine.

Le condizioni di fornitura previste da University Program sono garantite solamente per l'acquisto di prodotti e servizi utili allo svolgimento delle attività previste dai corsi di studi.

4. MODALITÀ DI FORNITURA DEI PRODOTTI Le condizioni commerciali prevedono il rapporto commerciale diretto tra l'iscritto e l'azienda Hu-Friedy Italy srl, non sono da considerarsi valide in caso di acquisto attraverso rete distributiva. Le spese di spedizione/assicurazione della merce saranno gratuite per ordini con importi pari o superiori a euro 350, raggiungibili anche con ordini cumulativi. Per importi inferiori verranno addebitate spese per un importo pari ad euro 15 + IVA.

5. I PREZZI

I prezzi praticati fanno riferimento ad un listino appositamente dedicato e sono soggetti a periodico aggiornamento da parte dell'Azienda. In caso di attivazione di campagne promozionali aggiuntive o altre iniziative di carattere commerciale, l'Azienda si impegna a darne immediata comunicazione a tutti gli iscritti.

6. MODALITÀ E TERMINI DI PAGAMENTO

Il pagamento dovrà essere effettuato mediante bonifico bancario anticipato, da effettuare al momento della conferma d'ordine

7. DURATA DELL'ISCRIZIONE

L'iscrizione al programma termina con la conclusione del percorso di studi. Per i soli corsi di Laurea l'accesso al programma rimane garantito fino ai 6 mesi successivi al conseguimento della Laurea per docenti, tutor e coordinatori l'iscrizione rimane valida per tutta la durata del loro incarico

8. TERRITORIO

University Program Italia ha validità esclusivamente sul territorio italiano.

9. RECESSO, RESI, SOSTITUZIONE PRODOTTI

Come previsto dalla vigente normativa, Hu-Friedy Italy srl garantisce ai propri clienti il diritto di recesso. Riconosce inoltre la possibilità di reso e sostituzione dei prodotti. Per esercitare il diritto di recesso e richiedere l'autorizzazione al reso della merce, il cliente dovrà far pervenire a Hu-Friedy Italy srl comunicazione tramite posta elettronica a University Customer Care, entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla ricezione della merce.

La richiesta di reso merce dovrà riportare le motivazioni del reso specificando inoltre la richiesta di:

- a- reso complessivo della merce e riaccredito dell'importo pagato
- b- reso parziale della merce con riaccredito parziale dell'importo pagato
- c- reso totale o parziale con sostituzione della merce

Il cliente s'impegna ad inviare tutta la merce oggetto del reso a:

Hu-Friedy Italy srl
Via Mauro Macchi, 27
20124 Milano

Le spese di spedizione relative al reso della merce saranno a carico del cliente.

Tutti i prodotti, completi di tutte le loro parti, dovranno essere resi nelle loro confezioni originali, anche se aperte.

Hu-Friedy NON accetterà il reso di materiale se:

- utilizzato/sterilizzato
- manomesso e/o danneggiato
- non integro
- materiale di consumo
- personalizzato (ad es. marcato con laser, kit assemblati appositamente)

Il riaccredito degli importi o la sostituzione dei prodotti avverrà solamente a seguito del ricevimento della merce resa e successivo controllo.